

Betr.: Einrichtung der neuen iPads für den zukünftigen Jahrgang 7 und die zukünftige EF

Liebe Eltern des 6. Jahrgangs, liebe Eltern der kommenden EF-Schülerinnen und EF-Schüler, in den Sommerferien werden die über die Schule bestellten iPads zu Ihnen nach Hause geliefert. Im letzten Schuljahr kamen die Geräte in den letzten beiden Ferienwochen an, ein genaueres Datum kann ich Ihnen leider nicht nennen, vermute aber, dass die Auslieferung in diesem Jahr ebenfalls in diesen Zeitraum fällt.

Wenn die Geräte geliefert werden, können sie sofort ausgepackt und der Anmeldevorgang gestartet werden. Bei der Einrichtung werden Sie am Anfang nach Sprache und Land gefragt. Sie gelangen dann im weiteren Verlauf zur WLAN-Abfrage. Wählen Sie Ihren WLAN-Zugang aus und geben Sie das Passwort ein. Sobald Sie mit dem WLAN verbunden sind, sollten Sie in einem der nächsten Schritte auf die Anmeldeseite für die schulische iPadnutzung im Erzbistum Paderborn weitergeleitet werden. Dort wird ein Anmeldename und Passwort für die Erstanmeldung abgefragt. Sie geben dort den Vornamen und Nachnamen Ihres Sohnes/ Ihrer Tochter wie folgt ein:

Anmeldename: Vorname.Nachname

Passwort: iPad2023 (Anmerkung: Groß- und Kleinschreibung beim Passwort beachten!)

Im Normalfall werden Sie nun erfolgreich angemeldet und das iPad richtet sich selbständig ein. Schul-Apps werden dann im Folgenden automatisch installiert. Der Vorgang kann einige Minuten dauern. Das iPad kann aber trotzdem sofort benutzt werden.

Zwei Dinge können an dieser Stelle passieren, die das Anmeldeverfahren und damit die sofortige Nutzung des iPads verzögern:

- 1.) Nach Eingabe des Anmeldenamens und des Passwortes kommt eine Fehlermeldung und die Anmeldung wurde abgebrochen.

Mögliche Ursachen:

Der Vor- oder Nachname wurde nicht richtig aufgenommen (durch die Firma).

Lösung: Schreiben Sie uns eine E-Mail an iPad@michaelsschule.de. Herr Sprock und ich werden prüfen, ob die Anmeldedaten evtl. fehlerhaft sind und uns zeitnah bei Ihnen melden.

Sie haben einen Tippfehler beim Namen oder Passwort gemacht.

Lösung: Sie schließen das Anmeldefenster nach der misslungenen Anmeldung und starten danach den Vorgang erneut.

- 2.) Es erscheint **keine Anmeldemaske**, bei der die oben genannten Anmeldedaten eingetragen werden können. Das iPad wird aber trotzdem eingerichtet und es erscheint nach evtl. weiteren Einrichtungsschritten die übliche iPad-Oberfläche. **In diesem Fall bitten wir darum, dass das Gerät sofort über die Einstellungen vollständig zurückgesetzt wird und dann wieder eingepackt wird. Gerne können Sie einige Tage später erneut versuchen die Anmeldung durchzuführen.**

Die Auslieferung und die Einrichtung der Geräte laufen leider nicht immer exakt gleichzeitig ab. Aus diesem Grund kann es sein, dass die Einrichtung der Geräte erst zu Beginn der ersten Schulwoche abgeschlossen ist und erst dann die Anmeldung erfolgen kann.

Sollten Sie das iPad jedoch trotzdem schon benutzen wollen (davon raten wir dringend ab!), weise ich darauf hin, dass es in der ersten Schulwoche vollständig zurückgesetzt werden muss und alle bis dahin erzeugten Daten verloren gehen, wenn sie nicht auf anderen Geräten zwischengespeichert wurden.

Abschließend hoffe ich, dass die hier genannten Anmeldeprobleme in diesem Jahr nicht auftreten und dass Sie bzw. Ihr Sohn oder Ihre Tochter das iPad sofort ausprobieren können.

Spätestens in der ersten Schulwoche werden Herr Sprock und ich die möglicherweise noch nicht gelösten technischen Probleme bearbeiten und schnell eine Lösung finden.

Wir wünschen Ihnen erholsame Ferien!

Herzliche Grüße

Martin Rüter und Stephan Sprock